

Information om behandling av personuppgifter

Vi behandlar personuppgifter när du söker bostad, när du sedan blir kund hos oss och även en tid efter att din tid som kund hos oss har upphört. Din integritet är viktig för oss och vi vill därför att du läser vidare för att få veta mer.

En personuppgift är alla slags information som kan kopplas till dig som person, tex. namn, adress, kontaktuppgifter som telefonnummer och e-postadresser.

Personuppgiftsansvarig

Vi är personuppgiftsansvariga för behandling av dina personuppgifter gällande vårt eget arbete eller som ett annat företag gör på vårt uppdrag.

När du gjort en bostadsansökan hos oss

När din ansökan kommer in till oss samlar vi in och behandlar dina personuppgifter för att administrera din ansökan. Det gör vi för att vi har ett berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter. Uppgifterna ligger kvar så länge din bostadsansökan ligger kvar hos oss. Om du önskar att vi tar bort din bostadsansökan kan du begära att vi rensar bort och raderar dina personuppgifter.

När du erbjuds bostad hos oss

I samband med att du blir erbjuden en bostad hos oss behöver vi behandla fler uppgifter om dig. Vi ser över uppgifter om dig ekonomi, om din anställning och hur du har skött tidigare boenden och dina hyresbetalningar. Det innebär att vi gör en kreditupplysning där vi hämtar information från inkassobolag och Kronofogdemyndigheten. Vi behandlar även vissa intyg och referenspersoner som du lämnar till oss. Om du har en god man eller förvaltare behöver vi även behandla de uppgifterna. Om du erbjuds ett särskilt boende eller gruppboende kommer vi att hämta in beslut från socialnämnden.

Vi sparar dina uppgifter så länge de är relevanta och aktuella. Kreditupplysning, uppgifter från inkassobolag och myndigheter som vi samlat in för att godkänna dig som hyresgäst sparar vi inte. Om du blir nekad en lägenhet hos oss pga. att vi inte kan godta dig som hyresgäst kommer vi dock att spara dina uppgifter i tre månader efter avslagsbeslutet.

Under hyresförhållandet

När du blir kund hos oss och får ett hyresavtal behandlar vi dina personuppgifter för att kunna fullgöra och administrera våra skyldigheter sin hyresvärd och avtalspart. Under hyresförhållandet behandlar vi t.ex. dina personuppgifter när vi skickar ut hyresaviser och hanterar dina betalningar, när vi inhämtar uppgifter om förbrukning av el och/eller vatten och värme, när vi hyresförhandlar och när vi skickar information till dig som du behöver.

Vi kan också behöva uppdatera dina personuppgifter mot offentliga register för att säkerställa att de är korrekta. Om du har skyddade personuppgifter kommer vi att hantera dina uppgifter enligt våra rutiner för sådana.

Vi behandlar också dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla våra tjänster och service till dig samt för att marknadsföra oss och våra tjänster. Denna behandling är nödvändig för vårt berättigade intresse att utveckla, förbättra och sälja produkter och tjänster och behålla en god kundkontakt med dig.

Kameraövervakning

Det kan i en del fall förekomma kameraövervakning i våra fastigheter. Ändamålet för kamerabevakning är att förebygga brott, skadegörelse eller andra orsaker som gör att våra hyresgäster inte känner sig trygga i sin bostad. Rättslig grund för kameraövervakningen är intresseavvägning. De intressen som avvägs är de integritetskränkande aspekterna mot att hyresgästerna ska känna sig trygga. Att förebygga skadegörelse och brottslig verksamhet vägs också in i bedömningen. Beslut om kameraövervakning föregås alltid av en konsekvensbedömning där de olika intressena ställs mot varandra.

Mottagare av det insamlade materialet är Fastighets AB RAWI. Insamlat material omfattas av §22 i Kamerabevakningslagen och lämnas inte ut till annan part. Undantag är brottsbekämpande myndighet om materialet innehåller bevis på brottslig verksamhet.

Materialet sparas inte längre tid än nödvändigt, max 2 månader.

Dina Rättigheter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter vi hanterar om dig, ett registerutdrag. Du har också rätt att kräva att vi begränsar vår behandling av dina personuppgifter om du t.ex. anser att det inte är korrekta. Du har rätt att få dina personuppgifter överförda till ett annat företag (dataportabilitet).

Du har dessutom rätt att klaga på hur vi behandlar dina personuppgifter till oss och till tillsynsmyndigheten, Datainspektionen. Det kan du göra om du tycker att vi inte behandlar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen.